

Mesa 4: Propuestas y estrategias de métodos mixtos / triangulación / integración metodológica

**Triangulación de metodologías cualitativas -cuantitativas e investigación-acción:
investigación sobre ESI en NNyA en diferentes países de América Latina**

Perez, Mariana (ADI)¹

Santillan Juri, Julieta (ANDHES)

Navarro, Raquel (ADI)

Millón, Emilia (ISES-CONICET)

Resumen

El objetivo del presente trabajo es aportar a la crítica y debate de las estrategias de investigación-acción participativas en los ámbitos de la infancia y adolescencia, sumando al mismo tiempo experiencias en el ámbito de estrategias de triangulación de datos. Dichas metodologías se proponen trabajar dichas estrategias siempre desde un contexto situado, en este caso, territorios y cuerpos latinoamericanos.

La constatación de la metodología diseñada, fue realizada en el marco de una investigación sobre educación sexual que estaba llevando a cabo la Red de Coaliciones Sur, en los países de Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, Venezuela y Uruguay. La investigación tuvo como objeto dar cuenta del estado de acceso a ESI de cada país.

Los resultados en términos de aplicabilidad de las herramientas diseñadas fueron exitosos, y permitió llegar a conclusiones que se consideran aportes interesantes en torno al acceso a los Derechos sexuales y reproductivos (DDSSRR) de las infancias en estos países.

Introducción

A partir de investigaciones previas realizadas por la misma Red, surgió la necesidad de profundizar los estudios sobre Educación Sexual en los países miembros. A partir de allí, la

¹marianaperezts1972@gmail.com ; santillanjurijulieta@gmail.com; emillon@face.unt.edu.ar; kaipinativa77@gmail.com

preocupación se enfocó en poder medir cierto impacto y acceso de las infancias y adolescencias a la Educación Sexual Integral (o bien educación integral en sexualidad). Es decir, el desafío que se planteaba no se encontraba en continuar con trabajos en relación al marco normativo o la existencia de políticas públicas, sino más bien al acceso real e incorporación de estos conocimientos por parte de las infancias y adolescencias.

La propuesta de investigación-acción en este caso incluye pensar al sujeto de estudio (en este caso niñas, niños y adolescentes) como sujetos y sujetas de derecho, con cual es una obligación por parte de los Estados y la sociedad misma, a la hora de realizar las investigaciones, incorporar este aspecto en las metodologías y herramientas con las que se llega a los territorios y cuerpos. Es por ello que ante resultados que demuestran la desposesión de información sobre sus DDSSRR, los mismos fueron respondidos y atendidos con información acorde a los lineamientos de la UNESCO.

Los talleres de trabajo participativo con niños, niñas y adolescentes (NNyA) se diseñaron teniendo en cuenta no sólo la información que se pretende relevar como en cualquiera investigación, sino que se sumaron estrategias pedagógicas críticas, participativas, populares, a los fines de poder proveer herramientas e información a aquellos casos que evidencian una gran vulneración de derechos.

Esto se inscribe en una dura crítica que llevamos en relación a los estudios de desigualdad y derechos de las infancias. No solo las infancias son las menos consultadas, sino que cualquier consulta a ellas está trazada de sesgos adultocentrismo. La herramienta construida a los fines de la investigación sobre ESI en NNyA en los diversos países de la Red, no pretende estar totalmente sanada de adultocentrismos, sin embargo, a través de las posiciones críticas y los debates internos se espera haber logrado subsanar lo mejor posible este sesgo.

Una de las grandes ventajas que se presentaron para cumplir con éxito el relevamiento y la sistematización de la voz de los NNyA fueron la amplia experiencia con la que cuentan en trabajo territorial y comunitario así como las diversas asambleas de NNyA que conforman la Red y sus organizaciones parte.

Por último, si bien el estudio se enmarcó específicamente en el conocimiento sobre ESI de distintos actores, es importante destacar que este proceso debe entenderse en relación a la desposesión que conforma la realidad capitalista sobre los cuerpos latinoamericano en particular, como contexto situado. Proponer estudios que actúen sólo relevando los déficits y carencias sin

ningún tipo de mirada sobre la realidad imperante ni la violación a derechos básicos, resulta una mirada muy parcial sobre la investigación y sobre el rol de los y las investigadoras en América Latina.

Este trabajo buscó ser un aporte empírico y metodológico a otras formas de hacer investigación, con resultados muy destacables, cumpliendo los objetivos propuestos de la investigación principal, brindando experiencia metodológica para avanzar en alternativas cuali-cuanti rigurosas y flexibles, permitiendo complejizar los estudios buscan abarcar grandes poblaciones. Superar los promedios estadísticos en los que se ven resumidos la realidad de diversos NNyA es un horizonte posible, y sobre todo brindar luz en aquellos países en los cuales ni siquiera se tienen dichos promedios. La complejización y complementación de los métodos fue la clave que permitió sumar esta nuevas formas de investigación y complejización de las realidades desiguales.

A continuación se detalla en profundidad la metodología diseñada, se resumen las experiencias relevadas en relación a la metodología y por último se enmarca estas discusiones con algunos autores y sus debates.

Metodología y resultados

La investigación consistió en dos etapas. Una primera etapa que buscó relevar información sobre la oferta institucional y normativa sobre la temática, y experiencias o investigaciones que den cuenta a nivel poblacional del estado de conocimiento sobre ESI. Y una segunda que buscó relevar dicho estado, y que al tener como foco a la población infantil y adolescente tomó una estrategia de investigación más compleja ante la dificultad y delicadeza de los temas y ante las propuestas de la investigación-acción que viene llevando como bandera la Red.

Además, el primer momento puede tomarse como la etapa de exploración y recopilación de información y el segundo momento implicó trabajo de campo. La primera parte de la investigación se realizó en 2021 mientras que el trabajo de campo más riguroso fue realizado en 2022.

Primera parte de la investigación

Se trató de un estudio cualitativo de tipo exploratorio, enmarcado en un análisis bibliográfico, utilizando fuentes secundarias de normativas y contenidos publicados sobre ESI existentes en cada país. El objetivo era relevar el estado del arte de los planes nacionales de Educación Sexual Integral, su inscripción en la legislación nacional y local teniendo en cuenta que todos los países relevados ratificaron los tratados en derechos humanos que habilitan la ESI, y de oferta educativa en ESI para agentes de implementación (docentes, directivos, agentes sanitarios, médicos, enfermeros, etc), sea de origen estatal, privado o de la sociedad civil.

Tabla n° 1: Fichas de sistematización normativa

País	Detalle de la normativa (Ley/ Decreto/ resolución y alcance Nacional o provincial)	Programa/ plan/ proyecto/ Dispositivo	Contenido Curricular (Ejes de análisis en relación a aspectos biológicos/ Violencia/ Integralidad)	Metodología de enseñanza (Descripción sobre métodos de enseñanza/ materiales elaborados por los programas/ cobertura territorial/	Presupuesto	Monitoreo/ evaluación/ Informes de seguimiento de programa o plan	Actores involucrados	Enlace a la normativa
------	--	---------------------------------------	--	---	-------------	---	----------------------	-----------------------

A esto se sumó una pequeña parte destinada al análisis de mensajes en redes sociales sobre los discursos anti-derechos en ESI. Este fue un pequeño relevamiento en torno a situaciones disparadoras o hitos que permiten la proliferación de ideas y discursos sobre la educación sexual.

Tabla n° 2: Fichas de sistematización de mensajes anti-derechos

País	Fecha del mensaje	Medio por el cual se comunicó (TW, FC, IG, Blog, Artículo)	Contexto (hecho objetivo) en que se produjo la noticia/hilo.	Mensaje (Copiar o transcribir)	Link por el cual se puede acceder al mensaje.	Emisor del mensaje	Categoría de emisor del mensaje	Categoría del mensaje
------	-------------------	--	--	--------------------------------	---	--------------------	---------------------------------	-----------------------

El relevamiento se realizó principalmente por equipos conformados por investigadores de cada país, entendiendo las diferencias que podrían existir en la interpretación y relevamientos de cada lugar, por los usos y costumbres y miradas locales. Esta conformación permitió sortear sesgos que tienen que ver con la imposición de miradas externas, flexibilizando las herramientas a la realidad de cada territorio. Esto requirió un intercambio constante entre cada equipo con el grupo coordinador (grupo regional), de tal manera que dicha flexibilización evolucione acorde a los supuestos, la rigurosidad del método, la mirada de derechos humanos y los objetivos de la investigación.

En esta etapa se detectaron diferencias sutiles entre algunos países y otras más llamativas. La recolección de la información normativa se realizó a través de una herramienta que sistematizaba diversos aspectos que recomienda la literatura y expertos en el tema. La misma fue útil para la recopilación de la información y tuvo que ser readaptada para países como Venezuela que cuentan con normativa muy general sobre el tema, pocas políticas específicas y donde la mayoría de los aportes teóricos provienen de organizaciones sociales. O bien países como Paraguay donde la normativa va de la mano de líneas anti-derecho más que a favor de la ESI.

La segunda herramienta que componía el estudio fue una planilla donde se colocaban los mensajes recopilados de acuerdo a un hito, en general mensajes de la ex red social twitter y facebook. Su principal objetivo fue relevar una de las principales acciones e influencias de los grupos corporativos que pretenden obstaculizar los derechos de niños, niñas y adolescentes a recibir educación sexual de calidad. Los mensajes fueron categorizados inicialmente por cada grupo de investigación de cada país, y recategorizados por el grupo regional en una segunda etapa de revisión teniendo en cuenta los aportes de todos los países. De esta manera se tomaron en cuenta las lecturas locales sobre la temática también.

En general la recolección y sistematización de esta etapa fue exitosa. No se detectaron problemas metodológicos y en una segunda revisión para articular las dos etapas tampoco. Es por ello que se considera que parte del éxito de la investigación se debe a la integración de los grupos y la experiencia territorial de los mismos en la temática.

Segunda parte de la investigación

La segunda etapa fue la más compleja y larga en términos metodológicos. Se propuso realizar dos herramientas que permitan evaluar el contenido que poseían en ESI en cada país las infancias y adolescencias, y como era recibida esta información los agentes de implementación. Para realizar lo primero se propusieron metodologías participativas dirigidas a NNA y para la segunda una encuesta digital autoadministrada con agentes de política pública, docentes responsables de ESI y agentes sanitarios.

En el caso de la metodología participativa, la misma tomó el formato de taller diferenciando dos grupos en torno al esquema propuesto en la currícula de ESI: NNyA entre 9 y 12, y Adolescentes entre 13 y 17. Como antes, si bien se describió desarrolló una metodología cualitativa participativa rigurosa, se tuvo presente cierta flexibilidad en el trabajo de campo (Salamanca Castro & Martin-Crespo, 2007) y adaptación a la idiosincrasia de cada país. Esto se sustentó en la reflexión sobre el rol del investigador: es a la vez el instrumento para la generación y la recogida de datos.

El taller implicó el desarrollo de tres materiales o herramientas para llevarlo a cabo: un cuadernillo de contenidos mínimos para poder poner a los talleristas en las temáticas que serán evaluadas y para poder dar respuesta ante posibles falencias en los conocimientos sobre ESI; un manual con instrucciones metodológicas, materiales requeridos y sugerencias para las dinámicas planteadas; y una planilla de anotaciones con un formato claro que solicitaba datos contextuales sobre el desarrollo del taller, la trayectoria del grupo, y datos específicos sobre los factores a observar en cada dinámica, dejando espacios para observaciones adicionales que puedan escaparse a los esperados.

Los factores a observar y su asociación a las distintas temáticas de ESI fueron encargados a expertos en pedagogía y ESI, así como el material. Por último, cabe aclarar que se proyectaron talleres para no más de 20 participantes, y los cuales deberían tener dos talleristas, uno/a que

desarrolle el taller y sus dinámicas y otro/a que realice las anotaciones pertinentes para la sistematización del mismo. A su vez, cada grupo de investigación y tallerista fue guiado a través de una capacitación y reuniones regulares para evaluar el grado de avance y ayudar en la adaptación de estas herramientas a cada realidad.

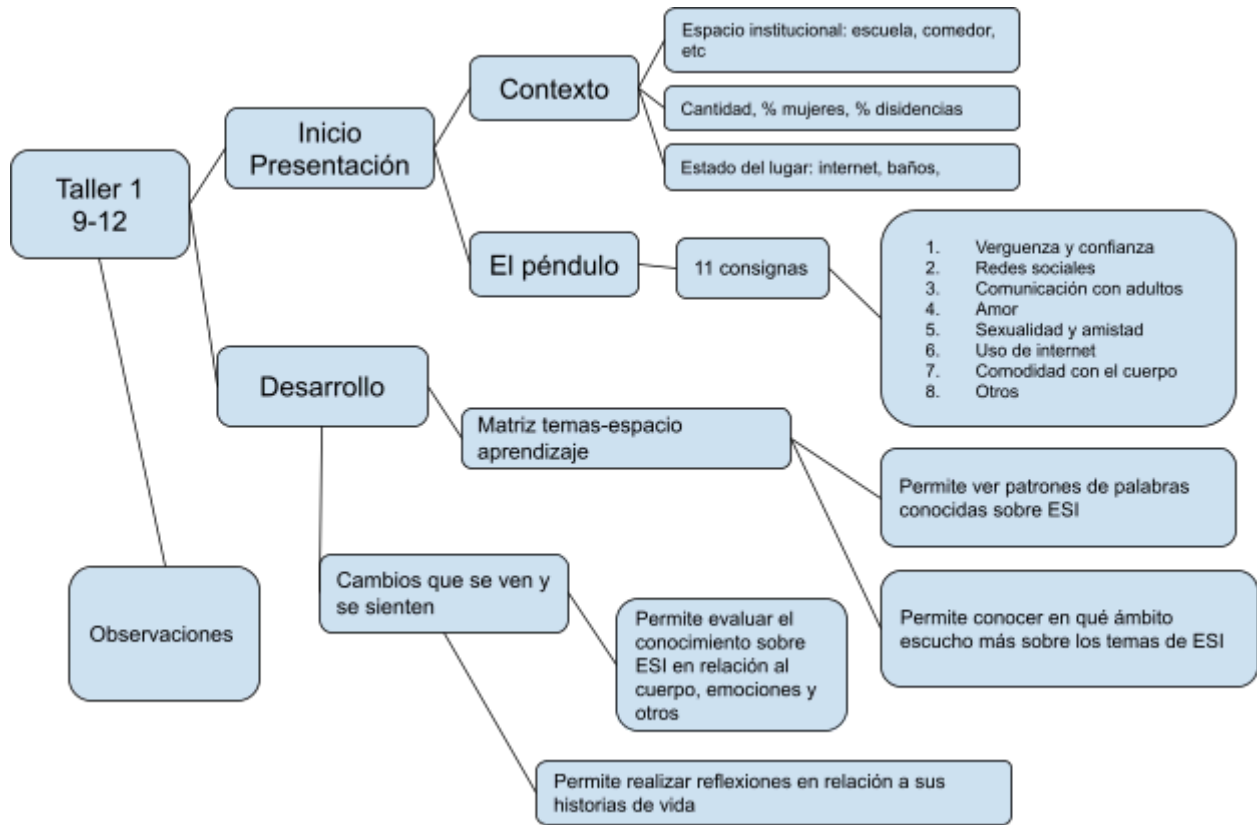
El público de NNyA con el que se trabajó fueron de escuelas y de organizaciones cercanas o que forman parte de la Red. Esto quiere decir que pertenecían a grupos vulnerables en la mayoría de los casos. Esto se tuvo en cuenta en cada relevamiento. Para poder contar con información comparable, se realizaron un mínimo de talleres en cada país, entre 3 a 6 talleres para cada grupo etario por país, con la sugerencia de realizarlos de manera representativa de las diferencias distributivas geográficas. En general, estas reglas se cumplieron, salvo excepciones que se encuentran asociadas a restricciones de tiempo, presupuesto y espacio para algunos grupos como en Uruguay, donde las diferencias regionales no son muy grandes y los presupuestos quedaron chicos para la realidad del país.

Los talleres tuvieron una duración de 2 hs en promedio, y se llevaron a cabo en centros comunitarios, escuelas y como último recurso, el predio libre con el que se disponía. Las instalaciones en que se realizaron cumplían, en su mayoría, con las condiciones deseables para el buen desarrollo de los mismos, siendo una de las condiciones solicitadas por el equipo de investigación.

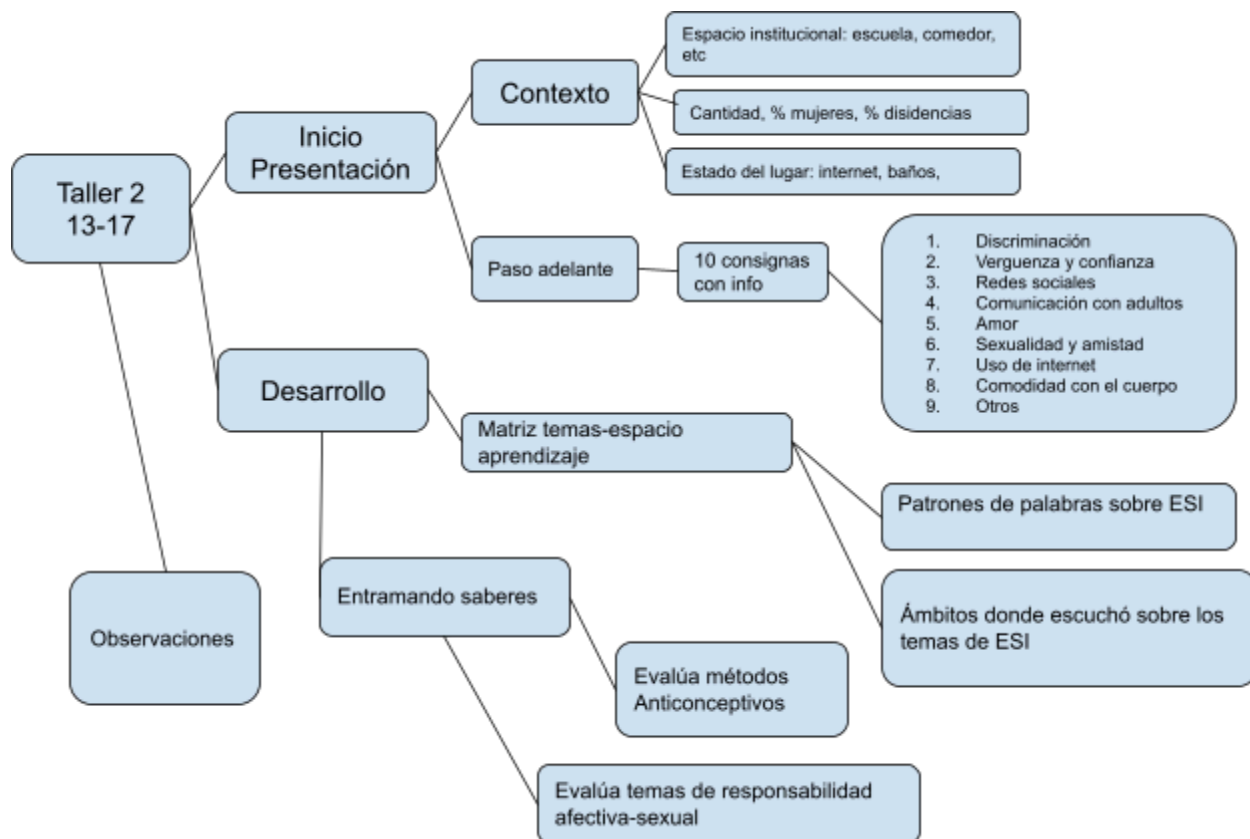
En promedio, participaron 16 niños y niñas por cada taller del grupo de 9 a 12 años y 14 adolescentes en los talleres del grupo de 13 a 17 años, alcanzando el número estimado por la metodología. En total se trabajó con 312 NNA del primer grupo y 210 adolescentes del segundo.

Los talleres estaban compuestos por tres momentos de evaluación de las diferentes temáticas que aborda la ESI. El primero tenía en cuenta la importancia de conformar grupo e introducir el tema mientras que los siguientes eran estrictamente evaluativos del grado de conocimiento sobre pubertad, los cambios del cuerpo, la sexualidad, responsabilidad en las relaciones y métodos anticonceptivos. El cierre de los talleres incluyó una actividad orientada a retomar lo trabajado en el taller y llevarlo a una propuesta de intervención, la cual no siempre pudo concretarse debido a la dispersión de algunos grupos de NNA.

Esquema n°1: Información relevada taller de 9 a 12 años.



Esquema n°2: Información relevada taller de 13 a 17 años.



Finalizadas las instancias de taller se repartió a cada participante un manual diseñado especialmente para estos talleres, conteniendo información completa sobre cada uno de los temas tratados con el fin de reforzar conocimientos y socializar entre pares esa información.

En total se descartó un solo taller que no cumplió con los requisitos mínimos para poder ser incorporado a la investigación. El único país que no llegó a los tres talleres mínimos fue Venezuela. Después de evaluar los resultados de cada uno de los encuentros, se tomaron 33 talleres exitosos, 18 con el primer grupo y 15 con el segundo, con la siguiente distribución por países:

Tabla n° 1: Talleres exitosos

Pais	9 a 12 años	13 a 17 años	Total
Venezuela	1	1	2
Argentina	4	3	7
Chile	3	2	5
Paraguay	3	3	6
Uruguay	4	3	7
Brasil	3	3	6
Total	18	15	33

Los principales inconvenientes a la hora de realizar los talleres tuvieron que ver con poder realizar la última actividad propuesta. La mitad de los talleristas no intentó hacerla, y casi que la descarto desde el inicio. Después de charlar con los grupos de cada país y algunos talleristas, se llegó como conclusión principal que le dedicaron mucho tiempo a las otras actividades. Cabe destacar que la metodología diseñada puede ser completada en la otra mitad de los talleres sin muchos inconvenientes, y con destinatarios muy semejantes.

Siguiendo el análisis, parte de la explicación del problema se encuentra también en las limitaciones de algunos talleristas para manejar grupos, en la realización del taller en grupos nuevos con los que no habían trabajado antes, en el bajo nivel de conocimiento que poseían algunos NNyA (que implicó que se dedicara más tiempo a las actividades), y lo menos recurrente fue haber elegido un espacio incómodo para realizar actividades de 2 a 3 hs de duración (con mucho sol y calor por ejemplo).

Por último, se detectó que el uso de muchas palabras para asociar en vez de símbolos en algunas dinámicas tenía mucho peso en dinamizar las actividades, ya que muchos recién estaban aprendiendo a leer o tenían dificultades para ello.

La otra herramienta implementada buscaba evaluar el estado de situación de la ESI en adultos, en los agentes que debían implementarla. Para ello se desarrolló una encuesta semiestructurada. La misma fue diseñada por el grupo regional, y dirigida por cada grupo país,

con una cantidad de encuestas mínimas por tipo de interlocutor (estatal, privado, sector educativo, sector salud, directivos, no directivos).

El diseño del cuestionario contaba con una sección que intentaba conocer el grado de conocimiento sobre la normativa en ESI, la oferta de capacitaciones de la misma, una sobre el rol de la religión en la implementación de la ESI, una sección donde se consultaba sobre el grado de consenso sobre las temáticas de ESI y una última que evaluaba el conocimiento e interpretación de los discursos de odio relevados en la primera parte.

La encuesta se implementó sin muchos problemas, sólo se registraron inconvenientes relacionados con su naturaleza, es decir, las limitaciones que tienen las encuestas semiestructuradas. En el caso brasilero se llegó al mínimo indispensable, entendiendo que por su tamaño y heterogeneidad hubiera sido preferible contar con un número mayor.

Por otro lado, las encuestas que estaban destinadas a informantes claves fueron ampliamente respondidas. En total se realizaron 337 encuestas a informantes clave que se desempeñan en las áreas de salud y educación. El mínimo de encuestas propuestas se encontraba en 20, debido a la especificidad de las mismas. La distribución por países fue variada:

Tabla n° 2: Cantidad de encuestas por país

País	Cantidad
Argentina	29
Brasil	19
Chile	45
Paraguay	30
Uruguay	21
Venezuela	193
Total	337

La última parte del estudio implicó interpretar los resultados de cada herramienta de acuerdo a la estrategia de triangulación planteada. Es decir, el diseño de cada herramienta no se realizó aisladamente, más bien, se realizaron de manera que la encuesta puede complementar la información que se quería diagnosticar en los talleres, y estos a su vez ser la contrastación

empírica de los marcos normativos, las políticas públicas y los discursos de anti-ESI que se relevaron inicialmente en cada país.

El abordaje metodológico conocido como estrategias de triangulación intermetodológica (Vasilachis,1993) se abordó combinando las metodologías cuantitativas (encuestas y formularios sobre existencia normativa) con metodologías cualitativas (talleres para NNyA, análisis de discursos de odio, lecturas contextuales por parte de los grupos países), con el fin de superar los sesgos propios de la metodología cuantitativa para el abordaje social y situado.

Los cruces que se dieron para realizarla fueron los siguientes:

- Cruce encuesta con marco normativo: permitió obtener reflexiones sobre los agentes de implementación y su grado de acompañamiento sobre el tema.
- Cruce encuesta con talleres: permitió asociar la falencia de los temas en NNyA a la falencia de los temas de los implementadores y sus reticencias a algunos tópicos clave.
- Cruce encuesta con talleres y con marco normativo: permite ver el grado de éxito de las políticas públicas y acciones en estos sectores vulnerables.
- Cruce talleres con marco normativo: permitió contrastar la asociación política pública y ESI. En particular no se encontró que mejores marcos normativos promuevan un mejor manejo de la temática por parte de los NNyA.
- Cruce mensajes anti-ESI con marco normativo: permitió contrastar si hay asociación entre los mismos y la existencia de marcos normativos limitados y amplios o negativos.
- Cruce mensajes anti-ESI con encuesta: permitió evaluar el grado en que permean estos discursos en los agentes de implementación.
- Cruce mensajes anti-ESI con talleres: permitieron observar si los discursos de odio impactan en las ideas de los NNyA sobre la temática.
- Cruces de las principales conclusiones con los contextos socioeconómicos y políticos: esto permitió formular una serie de reflexiones finales y explicar algunas consecuencias como tendencias de dichos países y quizás de latinoamérica.

Reflexiones finales

La metodología empleada, sobre todo en los talleres, permitió obtener un estado de situación sobre la ESI de manera concreta, sistematizada, y bastante ágil. Además permitió evaluar aspectos cualitativos que difícilmente pueden salir en un examen, en una simple evaluación como se hace con los tópicos de lengua y matemática.

La realización de los mismos implicó movilizar bastantes recursos y re-pensar las formas de abordaje a las infancias con las que se suele trabajar. Es por ello que se sorteo la idea de incorporar diversos cruces metodológicos en la investigación, a los modos de poder contar con material inédito para la investigación. Con un buen diseño muestral estas metodologías podrían aprovecharse para las instancias que requieran el trabajo con jóvenes e infancias para analizar otros aspectos del aprendizaje, como el pensamiento matemático, la lengua, geografía, entre otros.

En este sentido la propuesta de abordar a las infancias y juventudes desde otros materiales pedagógicos, sobre todo de sectores populares, recae en pensar desde las pedagogías de los oprimidos (Paulo Freire, 1968) y no desde las subjetividades neoliberales (Rojo, 2019), en donde más que nada se intenta evaluar la coincidencia de esas vidas con el “homo economicus” (Ferullo, 2011), evidenciando el avance de las lógicas neoliberales en otros ámbitos de las ciencias.

En este sentido, la herramienta principal que se pone a disposición para esta estrategia metodológica es el juego. El juego como mecanismo de aprendizaje y como mecanismo de investigación en este caso, viene de la mano de pensar otras formas de realizar investigación, otras formas de abordar la realidad y de transmitir las mismas investigaciones rigurosas que se llevan a cabo.

En este sentido, la potencialidad de las dinámicas de juego se vincula a la posibilidad de reconstruir, en diversos contextos, escenarios de la realidad social que acercan a lxs sujetos a comprender fenómenos sociales y poder hablar de ellos, en el lenguaje que ellos posean. En ese sentido es clave la escucha de lo que tienen para decir, fomentar su participación y atender al lugar que ocupa el cuerpo como lenguaje performativo (Mora, 2008).

La idea de configurar las instancias lúdicas de aprendizaje como parte de las metodologías de investigación social tiene asidero en una demanda, no siempre visible, sobre el impacto de las investigaciones en los territorios en relación con las problemáticas que allí se

suscitan. Se ha cuestionado la circulación posterior de los resultados de investigaciones bajo formatos accesibles solo a un círculo selecto de personas y con casi nulo impacto en las comunidades estudiadas (De la Cruz et al., 2020). En este sentido, varios autorxs han aportado a la problematización de la producción de conocimientos científicos (Dagnino Contini et al., 2021) proponiendo formas de acercamiento a lo social no extractivas (Grosfoguel, 2016) y atentas a las demandas y problemáticas sociales de las personas con las que se realizan las investigaciones.

Por último, la triangulación enriqueció muchísimo los resultados, permitiendo aportar miradas de diversos actores sobre la temática y su implementación en el territorio. El cruce al final logró el objetivo de complejizar la problemática, es decir, partir de procesos de simplificación rectores, esquematizantes, que logran luego bajarse a la realidad e interpretarla. Si bien no se espera contar con un abordaje acabado reflejando todos los factores que subyacen en dicha realidad compleja, se considera que la triangulación en este caso demostró resultados superiores al simple uso de encuestas o entrevistas a informantes clave.

Referencias bibliográficas

Grosfoguel, R. (2016). Del extractivismo económico al extractivismo epistémico y ontológico. *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo (RICD)*, 1(4).

Dagnino Contini, A., Voscoboinik, S. R., & Voscoboinik, N. (2021). Hacer investigación: Acción participativa en contextos de crisis. Reflexiones en torno al trabajo científico.

Ferullo, H. D. (2011). Sobre el proceso de matematización del pensamiento económico moderno. Selección de Trabajos de las XVII Jornadas de Epistemología de las Ciencias Económicas 2011, 36(4), 17. Disponible en http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/libros/Ivarola_Jornadas-epistemologia-17-2012.pdf#page=18

Mora, A.S. (2008). Cuerpo, género, agencia y subjetividad. V Jornadas de Sociología de la UNLP, 10, 11 y 12 de diciembre de 2008, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6266/ev.6266.pdf

Rojo, L. M. (2019). The “self-made speaker”: The neoliberal governance of speakers. In *Language and neoliberal governmentality* (pp. 162-189). Routledge.

Salamanca Castro, A. & Martin-Crespo, C. (2007). El diseño en la investigación cualitativa . *Revista Nure* N° 26, enero-setiembre.

Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). Manual de metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología, 42-44.

Segato, R. (2015). *La crítica de la colonialidad en ocho ensayos y una antropología por demanda*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Prometeo.

Vasilachis, I. (1992) *Métodos Cualitativos Vol I. Los problemas teórico-epistemológicos*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2006). Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación, Editorial Brujas, 114-116.